

Дарья БЫКОВА, бухгалтер ЖСК «Береза», г. Москва

С «Домовладельцем» на «ты»

На сегодняшний день существует множество программ расчета квартплаты — у неискушенного пользователя (чаще всего в этой роли выступает бухгалтер ТСЖ/ЖСК) глаза разбегаются от многообразия. А искушенный начинает придирчиво изучать программы, чтобы выбрать самый оптимальный вариант, отвечающий современным требованиям и жилищного законодательства РФ, и пользователей продукта, и, конечно же, потребителей (собственников) — как конечное, замыкающее звено в цепочке хитросплетений самого запутанного и постоянно меняющегося мега-спрута — комплекса коммунальных услуг.

ПЛЮСЫ И МИНУСЫ БУХГАЛТЕРСКИХ ПРОГРАММ

За свою многолетнюю практику в жилищной сфере я успела поработать со многими программами начисления коммунальных платежей. В каждой из них были и есть свои плюсы и минусы. Те из них, которые разработаны на базе 1С, легко осваиваются бухгалтером, который знает работу 1С Предприятие. Но минус у этих программ — отсутствие гибкости в смене релизов. Как правило, в фирмах, реализующих подобные продукты, деятельность заточена в первую очередь на работоспособности основных программ 1С, а на побочных (расчет квартплаты) трудится всего 1-2 человека. Поэтому у пользователей ожидание внесения изменений в программу в связи с изданием новых нормативно-правовых актов (НПА) порой затягивается на месяцы. А время не ждет... А собственник требует правильных начислений... А ГИС ЖКХ уже готовит штрафы... А вносить вручную правку в каждый лицевой счет или платежный документ утомительно и неблагодарно.

Имеются также программы на базе таблиц Excel. И с такими знакомились. Как раз они и вызвали больше всего негативных эмоций. На первый взгляд, вроде и простенько, даже примитивно, но... начинаешь формировать отчет, а он уже в другом окне, и пока не закроешь все открытые страницы программы, просмотреть отчет нет возможности. При выгрузке отчетов, например, для отдела субсидий, программа не замораживается с его проверкой — так и формирует, с ошибками. А бухгалтеру потом мучения с внесением правок уже через внешние программы.

НА НОВОМ МЕСТЕ С НОВОЙ ПРОГРАММОЙ

Недавно меня пригласили в соседнее ЖСК. Работа новая, новые для меня люди — не только работодатель, но и собственники, с которыми предстоит работать плотно и часто. Мой руководитель — председатель правления ЖСК меняла не только состав бухгалтерии, но и программу начисления коммунальных платежей. Так совпало, что остановились мы на «Домовладельце». И теперь я делюсь с читателями первыми ощущениями о важном для жилищных объединений продукте.

Предварительно сотрудники фирмы «Домовладелец» провели анализ базы старой программы, перенесли данные, которые было возможно перенести, в свой продукт, сделали первичную настройку и дали ценные советы по работе с программой.

Важный момент. Вся работа производилась бесконтактно (удаленно), что лично для меня было приоритетным на фоне гуляющего по миру коронавируса.

На протяжении двух недель я по несколько раз в день звонила в службу техподдержки «Домовладельца», меня терпеливо выслушивали, корректно задаваливодящие вопросы, и уже через 10-15 минут мне перезванивал сотрудник фирмы. Теперь, после этих двух недель, мне стыдно за досаду, которая иногда появлялась, когда я не понимала, куда нужно тыкнуть мышкой, чтобы получить нужный результат. Привыкшая к совсем другому расположению окон и таблиц, я терялась в программных дебрях, которые постепенно редели, превращаясь в светлую березовую рощицу. Надо отдать должное сотрудникам фирмы «Домовладелец»: выдержка у них отменная. И абсолютно все они — профессионалы, свою работу выполняют на отлично. Ну а как еще может быть в фирме, специализирующейся исключительно на одном единственном продукте — программе по начислению квартплаты и коммунальных платежей для жилищно-коммунальной сферы услуг?..

Терпеливые, тактичные ребята и девушки, мужчины и женщины, спасибо вам за то, что не швыряли в меня виртуальную трубку, что были всегда внимательны и выдержанны. Особая благодарность менеджеру фирмы Илье — именно он чаще всего помогал с выбором сотрудника и отряжал его для помощи и для «натаскивания» клиента, то есть меня. Еще выражаю благодарность инженеру службы техподдержки Юлии. Больше всего за эти 14 дней пришлось поработать именно с ней. Она даже выходила со мной на связь в свои законные выходные.

И мы (я и сотрудники «Домовладельца») все успели. Через 5-6 дней нужно делать начисление коммунальных платежей, формировать отчеты в отдел субсидий и ГИС ЖКХ, подавать файлы для банка, рассылать платежные документы собственникам по электронной почте. Все практически готово и настроено. Остались лишь мелкие штрихи. Но время есть — и штрихи отрабатываем, теперь я в этом уверена.

Позже я еще поделюсь впечатлением от работы с программой «Домовладелец». Ну а пока могу сказать коротко. Корректность начисления платежей, а также льгот соответствует российскому законодательству. В этой программе меня устроило абсолютно все. Тот случай, когда предложение и спрос совпали по всем параметрам.

(Продолжение следует).